

Whitepaper

FACTUURVERWERKING 2026 EN VERDER

Grip, snelheid en zekerheid met AI, Peppol en intelligente documentverwerking



Factuurverwerking als strategisch knelpunt.

Factuurverwerking. Voor de meeste organisaties een onvermijdelijk proces, vaak gezien als noodzakelijk kwaad. Toch is het meer dan dat: de manier waarop facturen verwerkt worden, zegt veel over de efficiëntie, controle en strategische slagkracht van een finance team.

Ondanks decennia van digitalisering blijft factuurverwerking voor veel MKB-bedrijven en mid-market organisaties verrassend handmatig en tijdrovend. PDF's die via e-mail binnenkomen, facturen die worden uitgeprint en handmatig worden ingevoerd, eindeloze e-mails voor fiattering. Het kost enorm veel tijd, levert fouten op en beperkt de rol van finance tot uitvoerend werk.

De werkelijkheid is dat finance managers en controllers steeds vaker moeten opereren in een complex speelveld van compliance, internationale regelgeving, snel veranderende markten en hoge verwachtingen van hun directies. Tegelijkertijd biedt technologie meer kansen dan ooit: AI, e-facturatie en netwerken zoals Peppol maken het mogelijk om factuurverwerking volledig te automatiseren en van een kostenpost om te vormen tot een strategisch voordeel.

In deze whitepaper onderzoeken we de transitie van factuurverwerking: van handmatig naar intelligent, van verplichting naar strategisch voordeel.

We laten zien welke rol technologie speelt, hoe regelgeving organisaties richting automatisering stuurt, en waarom het nú tijd is om de sprong te maken.

Veel leesplezier!

Remco Pruysen



De status quo: waarom factuurverwerking nog steeds vastloopt.

Veel organisaties geloven dat ze “redelijk geautomatiseerd” werken, maar de praktijk laat vaak iets anders zien. In het Nederlandse MKB komt het nog altijd veel voor dat:

- Facturen per e-mail of zelfs post binnenkomen
- Medewerkers facturen moeten sorteren, uitprinten of handmatig overtypen
- Excel-lijsten worden gebruikt om verplichtingen bij te houden
- Fiatteren per e-mail of fysiek plaatsvindt, zonder overzicht

Dit leidt tot vertragingen, frustraties en fouten. Uit het Billentis Report 2023 blijkt dat de gemiddelde verwerkingskosten per factuur tussen de 10 en 20 euro liggen, afhankelijk van de mate van automatisering. Voor organisaties die meer dan 250 facturen per maand verwerken, loopt dit bedrag op tot duizenden euro's per jaar.



Maar de kosten zijn niet alleen financieel. Het gaat ook om gemiste kansen. Handmatige processen zorgen voor:

- Trage inzichten in cashflow → managers sturen op achterhaalde cijfers
- Compliance-risico's → documenten raken kwijt of voldoen niet aan regelgeving
- Afhankelijkheid van mensen → wanneer een medewerker ziek of afwezig is, stagneert het proces
- Verlies van strategische rol → finance blijft bezig met uitvoering, in plaats van adviseren

Een voorbeeld: een MKB-bedrijf met 500 facturen per maand had een gemiddelde doorlooptijd van 14 dagen. Goedkeuring blijft hangen bij managers, facturen raakten zoek in de mailbox en dubbele betalingen waren geen uitzondering. Pas na het implementeren van geautomatiseerde factuurverwerking daalde de doorlooptijd naar 2 dagen en werden compliance-risico's sterk verminderd. De conclusie: veel organisaties zijn nog niet zo ver als ze denken. Er is werk aan de winkel.

De evolutie: van OCR naar IDP.

De digitalisering van factuurverwerking heeft in de afgelopen decennia drie duidelijke fases doorgemaakt.

1. Papier en handmatige verwerking

Tot ver in de jaren 2000 was het gebruikelijk om facturen per post te ontvangen, deze handmatig te coderen en via interne postmappen ter fiattering te verdelen. Dit zorgde voor vertraging, fouten en hoge administratieve lasten.



Zie ook de blog [Alles over OCR-software](#) op de Elvy-website voor een uitgebreid overzicht van OCR.

2. Scan & Herken (OCR)

Rond 2010 werd OCR (Optical Character Recognition) populair. Facturen konden worden ingescand, waarna software probeerde gegevens zoals factuurnummer, leverancier en bedrag te herkennen. Dit was een duidelijke stap vooruit en wordt nog steeds door veel organisaties ingezet als waardevolle tussenfase in de automatisering van hun administratie. Waar OCR in het begin vaak werkte met templates per leverancier en minder goed kon omgaan met gewijzigde layouts, heeft OCR zich in de loop der jaren ontwikkeld naar het herkennen zonder het gebruik van templates, waardoor de techniek flexibeler en het werk efficiënter is geworden. Maar het herkennen van bijvoorbeeld tabellen, factuurregels en context is nog niet goed mogelijk, waardoor facturen alsnog handmatig gecodeerd moesten worden om aan de juiste grootboekrekening te koppelen.

3. Intelligent Document Processing (IDP)

Waar OCR vandaag de dag al veel waarde biedt in het automatisch herkennen van factuurgegevens, gaat IDP een stap verder. Met behulp van Machine Learning en AI kan IDP ook complexe elementen verwerken, zoals tabellen en factuurregels en deze in de juiste context plaatsen. Daarbij bouwt IDP voort op de basis die OCR legt, maar verrijkt het de mogelijkheden door facturen automatisch te classificeren, valideren en mappen naar bruikbare informatie waardoor automatisch boeken niet langer een utopie is.

De voordelen van IDP



Hogere nauwkeurigheid

Fouten en dubbele betalingen worden drastisch verminderd



Snellere doorlooptijden

Facturen worden in seconden verwerkt, in plaats van uren



Minder handmatig werk

Medewerkers houden tijd over voor analyse en advies



Schaalbaarheid

Zonder extra personeel kan een groeiend volume facturen worden verwerkt



Compliance & audit

Alle stappen zijn digitaal traceerbaar

IDP is inmiddels de standaard aan het worden voor organisaties die hun finance afdeling future-proof willen maken.

De gamechanger: e-facturatie & Peppol.

Een cruciale ontwikkeling naast AI is de opkomst van e-facturatie. Waar een PDF nog altijd een ongestructureerd document is, wordt een e-factuur opgebouwd in een gestandaardiseerd formaat (zoals UBL/XML). Dit maakt het mogelijk om facturen rechtstreeks in te lezen in boekhoudsoftware.

Wat is Peppol?

Peppol staat voor Pan-European Public Procurement Online. Het is een internationaal netwerk waarmee organisaties veilig en gestandaardiseerd e-facturen kunnen uitwisselen. Elk bedrijf heeft een uniek Peppol-ID, waardoor facturen zonder handmatige tussenkomst van de ene naar de andere partij gaan.

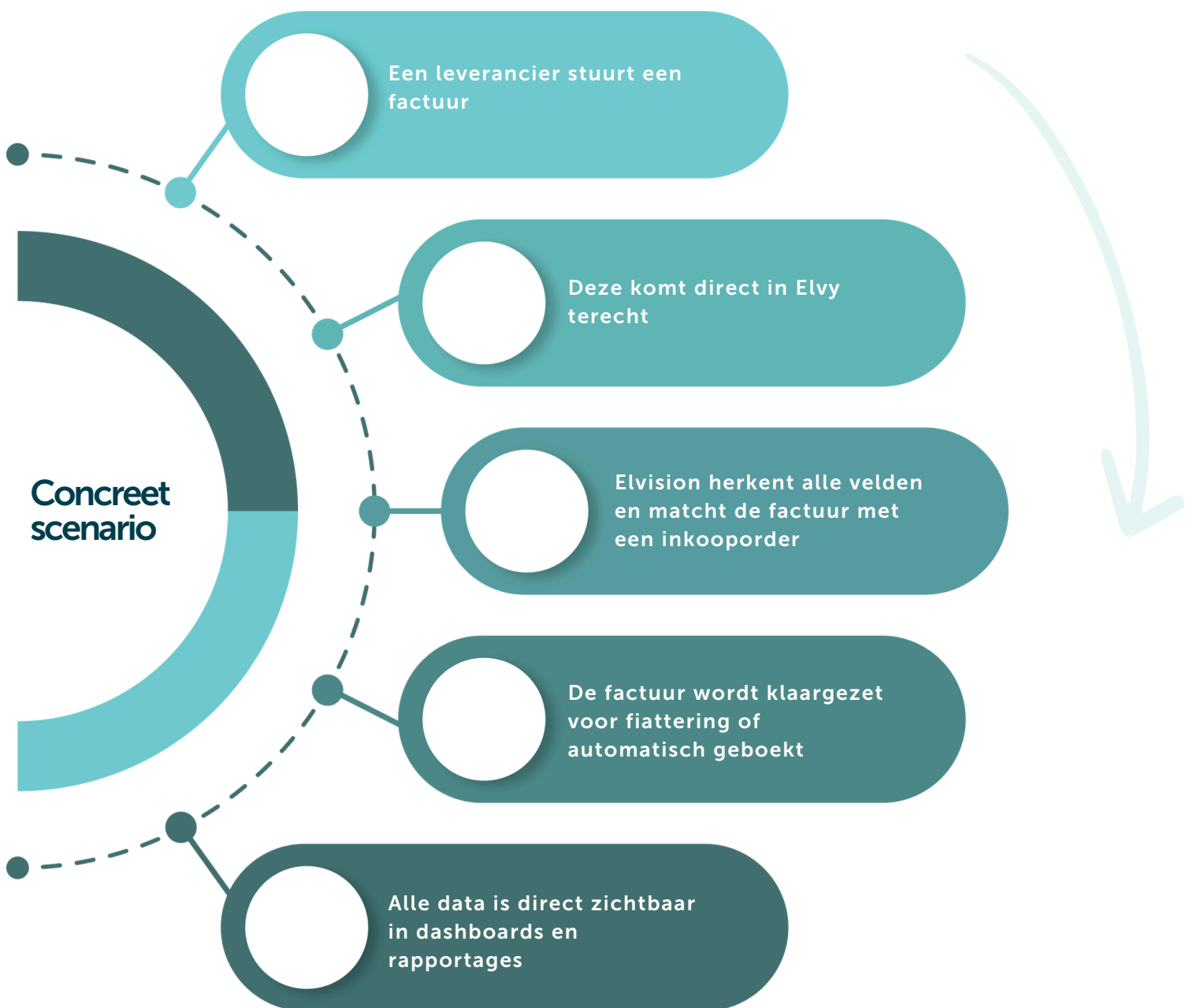
Nieuwe regelgeving zoals ViDA (VAT in the Digital Age), bedoeld om het BTW-stelsel binnen de Europese Unie te moderniseren, versnelt de invoering van B2B-e-facturatie. In verschillende Europese landen zijn al verplichtingen ingevoerd of gepland. Zo wordt in België e-facturatie via Peppol verplicht voor B2B-transacties vanaf januari 2026. Ook Nederland werkt aan toekomstige verplichtingen. Volgens de Europese richtlijn wordt e-facturatie per 1 juli 2030 verplicht voor grensoverschrijdende B2B-transacties binnen de EU. Daarnaast streeft Nederland ernaar om deze verplichting uit te breiden naar alle binnenlandse B2B-transacties.

Strategische voordelen van Peppol

Veel organisaties zien Peppol als “iets dat moet”, maar wie verder kijkt ziet grote voordelen. Het voorkomt fraude omdat alleen geverifieerde partijen facturen kunnen versturen, zorgt voor snellere verwerking doordat facturen digitaal en gestructureerd in de software binnenkomen, verbetert compliance doordat het auditproof is en in lijn met Europese regelgeving, en biedt internationale schaalbaarheid waardoor zakendoen over de grens eenvoudiger wordt. Organisaties die overstappen naar e-facturatie besparen gemiddeld 60–80% op hun factuurverwerkingskosten.

Elvy en AI: Slimme factuurverwerking.

Bij Elvy zien we dat organisaties worstelen met een diversiteit aan factuurtypen en manier waarop deze worden ontvangen. Elvy factuurverwerkingssoftware is uitgerust met een slimme AI-motor die we Elvison noemen. Hiermee kan je factuurverwerking verder digitaliseren en automatiseren dan ooit mogelijk is geweest. Met Elvy kunnen facturen (ongeacht hoe en in welke vorm je deze ontvangt) automatisch worden ingelezen, herkend, gevalideerd en geboekt in ERP- en boekhoudsystemen.



Van uitvoerend naar strategisch finance.

De kern van automatisering is niet alleen efficiëntie, maar transformatie. Finance teams die minder tijd kwijt zijn aan uitvoerende taken krijgen ruimte voor een nieuwe rol: strategisch adviseur van de business. Zoals *McKinsey (2022) – CFO as a strategist* stelt: organisaties die hun finance afdeling digitaliseren, creëren niet alleen kostenvoordelen, maar versterken hun concurrentiepositie doordat finance dichterbij de strategie van de business komt te staan.



De toekomst van factuurverwerking

De ontwikkelingen staan niet stil. Waar IDP en Peppol vandaag de dag het verschil maken, zien we dat de toekomst nog verder gaat.

- End-to-end automatisering → purchase-to-pay processen worden volledig digitaal.
- Europese verplichtingen → steeds meer landen verplichten e-facturatie, waardoor handmatig verwerken simpelweg geen optie meer is.

In 2030 zal een groot deel van de B2B-facturen in Europa elektronisch en gestandaardiseerd worden verwerkt. Door deze standaardisering en wetgeving is het dus niet de vraag óf je de stap zet, maar wanneer.

Conclusie: het moment is nu.

Factuurverwerking is aan het transformeren. Van handmatige chaos naar intelligente, digitale workflows. Van een kostenpost naar een bron van strategisch voordeel. Met AI, IDP en Peppol worden finance teams niet alleen efficiënter, maar ook sterker als business partner. Met oplossingen zoals Elvy wordt deze transitie bereikbaar voor elke organisatie. Wacht niet tot regelgeving je dwingt. Zet nu de stap en bouw aan een finance-afdeling die klaar is voor de toekomst.

[Vraag een vrijblijvende demo aan](#)

